

## 教牧學 第六堂、牧者與輔導

教會處在現今世代，信徒受社會環境種種影響，心理失常，心靈軟弱的情況也有所增多。教牧輔導成為牧師、傳道人、長老、執事不可避免的職責。據報導，美國自殺率最高的職業是醫生，而心理醫生在其中更屬於「兩高」（自殺率高、離婚率高），他們憑人間的知識，試圖解決病人的心理問題，卻不能解決自己心理的困難、心靈的問題，以致絕望而自殺。由此可見，教牧輔導（以聖經真理為基礎，以聖靈帶領為依據，來輔助和引導有需要的人）之重要。牧者在牧養時所需要做的是全人的關懷。很多時候，牧者只重視羊群靈命的餵養，卻忽略了信徒生理和心理上的成長。因為神造人的時候，不是單造靈性，祂還精心設計了人的身體和心思意志情感，而且身心靈是緊密聯繫不能分割的。信徒在生活上會遇到許多的困難、挫折，直接影響他們的靈命，故在很多事情上，都需要牧者給予適當的輔導。

教牧輔導不只是為了療傷、安慰，使人愉快的一個職位（雖然這是輔導目標的一部分）。教牧輔導要求牧者委身、犧牲、付代價地去關心人，而不只是關心人在某個處境和困難中的需要。再者，教牧輔導最終極的目標，是要使人與神和好，並且生命成長。

### 一、輔導的聖經基礎

神自己是模範的輔導者，祂運用極高的智慧，利用不同的方法去輔導祂的子民。在賽九6「因有一嬰孩為我們而生，有一子賜給我們，政權必擔在他的肩頭上，他的名字稱為奇妙、策士...」「策士」的英文本就是「Counsellor輔導者」。主耶穌是最好的輔導者，祂在世時不單關懷人心靈的需要，也滿足人肉體的要求，祂勸勉、鼓勵、教導十二門徒和跟隨者，吩咐門徒要同樣作輔導的工作。

#### (一) 最好的輔導—主耶穌的榜樣

教牧輔導必須明白聖經的原則，要瞭解聖經對教牧輔導的教導，最好從主耶穌基督的生平以及祂與人的關係著手。主耶穌服侍人的方式，是我們學習的最好模範。

主耶穌協談的例子：與井邊的撒瑪利亞婦人談話（約 4），與律法師討論永生的談話（路 10：25-37），與心裡煩亂的馬大對談（路 10：38-42）。

##### 1. 主耶穌對人的態度

查考主耶穌的輔導方式，要注意到整個過程。祂不只注意到人呈現在表面的問題，祂也看到人們潛藏在內心的掙扎和希望；祂不僅幫助他們處理生活上的難題，祂也關心他們靈性的問題。

##### (1) 祂憐憫人

可 6:34 耶穌出來、見有許多的人、就憐憫他們、因為他們如同羊沒有牧人一般。

當主耶穌初次與人交談的時候，先按著他們的情況、完全的接納他們、信任他們（約 4，8，路 19），沒有責備。主耶穌看重個人，高過那些宗教領袖所制訂的條例。

##### (2) 祂洞察到人內心的需要

太 11：28 凡勞苦擔重擔的人、可以到我這裏來、我就使你們得安息。

主耶穌對每一個人說話的語氣都不一樣，有時候他很嚴厲，有時候很溫柔。主耶穌一直強調信仰要生活化，也就是說，在生活中要活出信仰的真正意義來（對約八章行姦淫的女人說：

不要再犯罪了)。主耶穌把希望帶給人，常常鼓勵人，賜給人平安。

## 2. 主耶穌能力的來源：

(1)祂完全順服神；(2)祂有信心；(3)祂常常禱告；(4)祂的話有權柄。

### (二)合乎聖經的輔導

隨著世俗輔導、心理學、傳播媒體等方面大量的宣導，今天一般人（包括基督徒）對輔導的認知和接納度是普遍提升的。華人教會在這樣的一個大環境底下，也開始探索這方面的發展。然而，教會領袖們在思考和衡量這件事情的時候，常常是舉棋不定的。這是因為他們一方面看到輔導對教會的重要性和必須性，但另一方面卻又發現市面上所有的輔導理論與基督信仰的教義許多是明顯相違背的。我們急切需要一套合乎聖經的基督教輔導體系，使神的教會能夠合乎神的旨意來推動輔導事工，造就教會的信徒，得著福音的好處。

我們活在一個科技、資訊和媒體發達的世代。科技、資訊和媒體的蓬勃發展，對聖經輔導有好處，也有壞處。當我們說以聖經來做輔導時，我們並沒有排斥使用其他工具來促進輔導的效果。聖經輔導是透過教導、督責、讀神的話語、禱告、參加團契、崇拜來實現的。我們當然可以使用現代化的交流模式來進行輔導，以促進輔導的效果。但同時，我們應當看到，現代媒體所傳遞的信息，已經成了世俗心理學思想影響人民（基督徒和非基督徒）的平台。世俗文化中的每一齣戲、每一首歌、每一篇網路信息，都在傳遞著某種思想，或某種心理學理論。我們的會友會認為他們不會輔導，但在他們實際生活中，他們常常不知不覺扮演起輔導者的角色。他們往往會使用世俗文化中獲得的理論或思想，來建議別人應該這樣做或那樣做。在我們的時代裡，聖經輔導已經不再是一個選擇，而是我們不得不打的戰爭。因為，這些世俗的思想和理論，已經潛移默化地滲透在我們教會弟兄姐妹的思想當中。

## 二、牧者作輔導最基本的素質

### (一) 自我瞭解

在輔導的過程中，我們裏面的愛惡和情緒，會不知不覺的浮現出來，我們的信仰和價值觀會直接影響我們的輔導對象。所以我們要不不斷的反省，祈求聖靈幫助我們作出改善。成熟的輔導者應當有平穩的情緒，不會輕易讓自己和對方受到情緒的影響。

### (二) 瞭解別人

傳道人先要和信徒建立一個良好的關係，建立關係的第一步是瞭解別人，藉著仔細的聆聽，留意對方的言談舉動，並嘗試從對方的角度立場看事情，瞭解對方的感受、態度和問題。

### (三) 人際關係

對人有真誠的尊重，因為對方是神所愛的人，我們所接納的是人，而不是他做的錯事。傳道人平時要學習與人相處，在輔導中才能與被輔導者建立良好關係。

### (四) 屬靈目標

教牧輔導最終的目的是建立信徒，使他們成為成熟的門徒。因此傳道人本身要以身作則，愛神，愛人，將接受輔導的信徒交托神，指引信徒走向屬靈的目標。

### (五) 聖經原則

教牧輔導必須是合乎聖經的輔導，牧者需要認識聖經的原則，不能單倚靠心理學或屬世的原培靈神學院 教牧學 梁家聲教授編 [www.usacms.org](http://www.usacms.org)

則。「我們傳揚祂，是用諸般的智慧勸誡各人，教導各人，要把各人在基督裡完完全全地引到神面前。我也為此勞苦，照著祂在我裡面運用的大能盡心竭力。」（西1：28-29）

#### (六) 屬靈恩賜

聖靈賜給人不同的恩賜，為的是要讓人能服事教會，對別人有益處。神給我們屬靈的恩賜不是為了個人的享用，而是要「做神百般恩賜的好管家…叫神在凡事上因耶穌基督得榮耀。」神會給牧者一些在輔導上所需要的恩賜，使人可以具備了輔導的工具，做他該做的事。神要我們正確的使用和發揮這些屬靈的恩賜，藉以建立教會、榮耀神。屬靈恩賜是工具，不是目的，我們每個人都要為自己所擁有的恩賜向神交帳、向神負責。

### 三、輔導的範圍

#### (一) 危機輔導

這是一些突如其來的事情，叫人不能單憑日常生活的力量來應付困難。例如失戀，交通意外，患了絕症等，通常當事者會感受巨大壓力。輔導者需要支援、關懷和聆聽在危機中肢體的傾訴，幫助他接納現實，與家人朋友保持聯絡，並分析問題形成的原因，進而尋求解決危機的途徑，使危機變為轉機。

#### (二) 成長的輔導

每個人都有許多不同成長階段，由一個階段進入另一階段時，需要適應和成長。成長的輔導就是協助受導者在面臨改變時作出抉擇，利用本身的潛能和意志，渡過對成長過程有影響的難關。

#### (三) 預防的輔導

這是希望在問題和危機發生前有適當的預防、準備。問題發生之後，則防止情勢惡化。

### 四、輔導的原則與方法

#### (一) 輔導守則

1. 輔導者要守秘密，不能把受輔導者的資料與人討論，也不應用作講道的例子。
2. 緊記「不要觸摸」受輔導者，尤其二者不同性別時，因為很容易產生不正常的感情和誤會。
3. 避免與當事人爭辯，不要隨同當事人責備他的親人、同事或朋友。
4. 輔導者不單以生活的經歷來幫助受輔導者，也須以成熟屬靈生命來影響受輔導者。
5. 協助受輔導者找出自己的責任，要勇敢地幫助他找出自己應該可以改善的地方。
6. 輔導者必須明白自己的有限：我們莫因為時間或急功近利，妄下不成熟的結論。
7. 勿過分的投入：這會造成精神和肉體上的負荷。若輔導者未能幫助受輔導者，就該有智慧的把他介紹給有經驗的人，但必須得受輔導者的同意。

#### (二) 在輔導的過程中須注意事項：

1. 以建立關係為開始，鼓勵受輔導者開口說出自己的感受。
2. 專注聆聽：應高度集中，受輔導者所說的每一件事，都當懂得抓住和揣摩。
3. 區別問題：教牧輔導要區別不同的問題，如心理問題，信仰問題，精神問題，神經問題，生理問題，鬼附問題等。
4. 同理心：注意他的感受，不作批評與判斷，以關懷的態度接納受輔導者。
5. 智慧的問：輔導者可詢問受輔導者的求助目的、期望等。輔導者對受輔導者的困難越明白

透徹，就更有把握幫助受輔導者了。

6. 解決問題：輔導者要為他的對象一同嘗試尋求說明，改良現狀。從討論問題的過程中，可以檢討為何過去這問題未能妥當的解決，和展望將來應如何作。我們要與他面對一些不能改變的現實，思想怎樣倚靠主。

7. 屬靈勸導：最好能在會談中引用聖經來教導、指正和安慰勸勉他人。

8. 禱告結束：禱告是很好的途徑，達到自然和諧的結束。結束之後，輔導者仍應繼續關心受輔導者的情況，隨時鼓勵他積極地面對生活問題。

## 五、原則性和實用性的輔導

受輔導者可能面臨一些原則性的問題和一些實際問題，輔導者要有所分辨。按情況使用直接勸勉的方式或間接協談的方式。直接勸勉（勸誡）多半是指出行動的路向。間接協談（引導）多半是要轉變受輔者的思想、觀念，在聖靈感動下，讓他心意更新（羅12:2），心志改換一新（弗4:23），來面對問題，解決問題。

(一) 對“原則性的問題”，在輔導上多用“直接勸勉”的方式

輔導者要留心聆聽，多加發問，在了解受輔者的困難癥結之後，求聖靈加給智慧和力量，提供輔導者按照聖經原則的“直接勸勉”，讓受輔者在神面前承認罪過，接受赦免，交託難題，信靠仰望。有人說，“基督是我們人生的答案”。受輔者可以靠基督的恩典，解決困難問題，重整自己的人生路向。

(二) 對“實用性的問題”，在輔導上要多用“間接協談”的方式。實用性問題的種類繁多，比如教會生活、事業、健康、夫婦、兒女、經濟、社會選擇等等。合宜的輔導不是代受輔者作決定，乃是幫助受輔者看清和選擇自己所當走的路向。所以應該多用“間接協談”的方式。同時，輔導者要保持同情受輔者的苦難，一同仰望神的心態，讓受輔者自行解決問題；讓他因信主而自信，因愛主而自愛，建立信心，走向光明。

這樣，有“原則性”的“直接輔導”，加上“實用性”的“間接協談”，採用個人輔導或小組輔導的方法，這是按聖經原則的、合乎現代輔導學的輔導方式，是有實際效果的方式，是教牧輔導所應走的合宜路向。所以，教牧輔導中最基本的原則是傾聽藝術（聽他的故事，感受和行動的模式），癥結判斷（斷定他是什麼問題）和神學詮釋，來分析和引導，鼓勵和安慰，輔導和醫治。合宜的輔導要以基督的愛使人得安慰；以真理使人得自由；以禱告帶入聖靈的工作，只有聖靈能在人裡面說話並工作。教牧輔導是神和人一起同工，是牧養工作的重要內容（也是大堂講道所無法替代的）。

輔導者的信心能幫助受輔者建立信心，輔導者的愛心能夠使受輔者受激勵，輔導者的盼望能使受輔者產生希望。這是教牧輔導的優點所在。總之，在教牧輔導上，最重要的是：運用聖經的原則，仰望聖靈的帶領，輔導前必須禱告交託，輔導間必要默默等候聖靈的引導，輔導後也當禱告交託。教牧輔導必須按照聖經的原則，依靠神的恩典，祈求聖靈的帶領。

作業: 請分享兩個你輔導的實例，其中可應用的屬靈原則。